



VII. MATRICES DE INDICADORES

- MATRIZ PROGRAMA 1

 (425) 535 2064
 (245) 535 2095

 CALLE PLAN DE IGUALA
#90, COLONIA LIBERTAD,
NUEVA ITAIA, MICHOACÁN.



000024

C. JOSÉ ALFREDO RENTERÍA PATIÑO

PRESIDENTE MUNICIPAL



PROFRA. MARIA DE LA PAZ DELGADO PENALOZA

REGIDORA



PROFRA. VICTOR HUGO PENALOZA DUARTE

REGIDOR



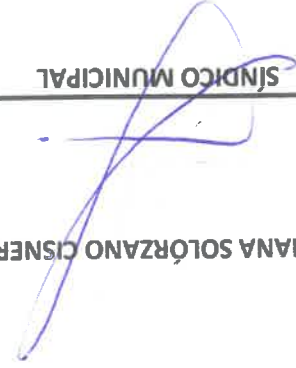
PROFRA. ANTONIO GONZÁLEZ DÍAZ

REGIDOR



C. LILIANA SOLÓRZANO CISNEROS

SÍNDICO MUNICIPAL



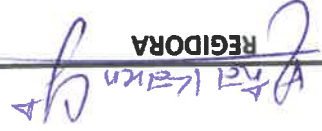
C. LUIS MANUEL CORIA BARRERA

REGIDOR



PROFRA. ANA KAREN CARRANZA SOBERANO

REGIDORA



C. CRISTINA NAVA CALIXTRO

REGIDORA



LIC. CESAR ULISES CUEVAS GUTIERREZ

REGIDOR




PROFRA. MAGALY CARDONA ANDRADE

REGIDORA



LIC. JAIME GARCÍA ALEMAN

REGIDOR



C. VICTORIA BARRIGA PACHECO

REGIDORA



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO: MUGICA EJERCICIO FISCAL: 2026 NOMBRE DE PROGRAMA: GOBIERNO CERCAÑO A LA GENTE

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES		Frecuencia de medición	Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo				
FIN	SE CONTRIBUYE A LA GOBERNABILIDAD Y ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN	CALIFICACION DE LOS CIUDADANOS AL GOBIERNO (CCG)	CCG=RESULTADO DE ENCUESTA DE CALIFICACION DEL GOBIERNO	ANUAL	ENCUESTA DE OPINION	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS	
P1	GOBIERNO CERCAÑO A LA GENTE	PORCENTAJE SOLICITUDES ATENDIDAS (PSAR)	PSAR=SOLICITUDES REUELTAS / TOTAL DE SOLICITUDES	ANUAL	BITACORAS DE SOLICITUDES Y PROBLEMATICAS PLANEADAS INFORME DE ATENCIÓN POR UR	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS	
P1C1	ATENCIÓN Y CONDUCCIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL	COMPORTAMIENTO DE QUEJAS CIUDADANAS (CQC)	CQC = (QUEJAS CIUDADANAS AÑO ACTUAL / QUEJAS CIUDADANAS AÑO ANTERIOR)	ANUAL	BITACORAS DE QUEJAS CIUDADANAS	LA CIUDADANIA PRESENTA DENUCIAS Y QUEJAS	
P1C1A1	CONDUCCIÓN DEL GOBIERNO	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y DEMANDAS CIUDADANOS (PRCC)	PRCC = (CONFLICTOS RESUELTOS O DEMANDAS ATENDIDAS/ CONFLICTOS PRESENTADOS O DEMANDAS REGISTRADAS)	TRIMESTRAL	REGISTRO DE SOLICITUDES Y SOLUCIONES OTORGADAS	LA AUTORIDAD FEDERAL Y ESTATAL PARTICIPAN EN LOS CONFLICTOS DE ORDEN FEDERAL Y ESTATAL	
P1C2	PROCURACIÓN DE JUSTICIA, CUSTODIA PATRIMONIAL Y REPRESENTACIÓN JURÍDICA	PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EFICIENCIA AL COORDINAR LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL	ECHPM = (REPORTES TRIMESTRALES Y CUENTA PÚBLICA REVISADA Y PRESENTADA A LA ASM/ TOTAL DE REPORTES TRIMESTRALES Y CUENTAS PÚBLICAS GENERADAS POR TESORERÍA)	ANUAL	H. AYUNTAMIENTO	LA POBLACIÓN ACUDE A LA CONCILIACIÓN EL AYUNTAMIENTO CONOCE Y OBSERVACIONES DE LA CONTRALORIA	
P1C2A1	PROCURACIÓN DEL ESTADO DE DERECHO	EFICIENCIA LABORAL DEL PERSONAL JURÍDICO Y ADMINISTRATIVO	ELPJA = (ASUNTOS RESUELTOS / ASUNTOS ATENDIDOS)	TRIMESTRAL	INFORME DE ACTIVIDADES	LA POBLACIÓN DENUNCIA O ACUDE A LA AUTORIDAD	

000025

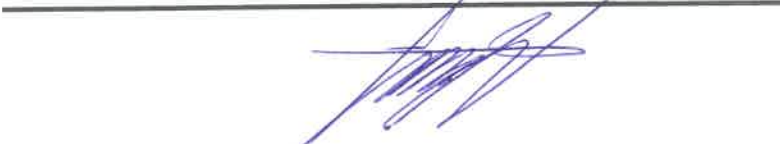
C. JOSÉ ALFREDO RENTERÍA PATIÑO

REGIDOR MUNICIPAL




PROFRA. MARIA DE LA PAZ DELGADO PEÑALOZA

REGIDORA



PROFR. VICTOR HUGO PEÑALOZA DUARTE

REGIDOR



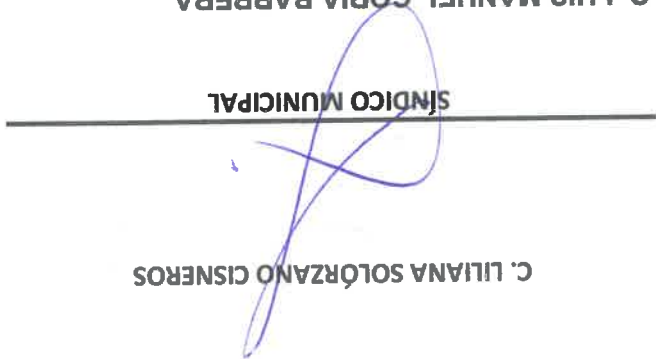
PROFR. ANTONIO GONZÁLEZ DÍAZ

REGIDOR



C. LILIANA SOLÓRZANO CISNEROS

SÍNDICO MUNICIPAL



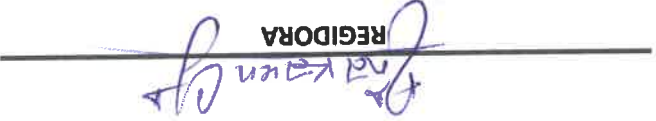
C. LUIS MANUEL CORIA BARRERA

REGIDOR



PROFRA. ANA KAREN CARRANZA SOBERANO

REGIDORA



C. CRISTINA NAVA CALIXTRO

REGIDORA



LIC. CESAR ULISES CUEVAS GUTIERREZ

REGIDOR



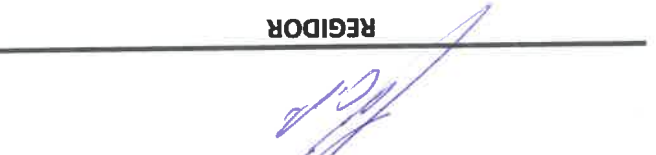
PROFRA. MAGALY CARDONA ANDRADE

REGIDORA



LIC. JAIME GARCÍA ALEMÁN

REGIDOR



C. VICTORIA BARRIGA PACHECO

REGIDORA



P1C3	POLÍTICA INTERIOR Y ASISTENCIA TÉCNICA	COMPORTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS CIUDADANOS	PCOL = (OBLIGACIONES LEGALES CUMPLIDAS / OBLIGACIONES LEGALES POR LEY)	ANUAL	ACTAS DE AYUNTAMIENTO E INFORMES DEL SECRETARIO E MUNICIPALES OBERVAN LAS NORMAS DE TRANSPARENCIA	LA AUTORIDAD FEDERAL Y ESTATAL PARTICIPAN EN LOS CONFLICTOS DE ORDEN FEDERAL Y ESTATAL
P1C3A1	ATENCIÓN DE LA POLÍTICA INTERIOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES	PCOL = (OBLIGACIONES LEGALES CUMPLIDAS / OBLIGACIONES LEGALES POR LEY)	ANUAL	ACTAS DE AYUNTAMIENTO E INFORMES DEL SECRETARIO E MUNICIPALES OBERVAN LAS NORMAS DE TRANSPARENCIA	LA AUTORIDAD FEDERAL Y ESTATAL PARTICIPAN EN LOS CONFLICTOS DE ORDEN FEDERAL Y ESTATAL
P1C4	FINANZAS, ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	VARIACION DE LA RECAUDACIÓN VR	VR=RECAUDACION AÑO ACTUAL / RECAUDACION AÑO ANTERIOR-1*100	ANUAL	CUENTA PÚBLICA E INFORMES FINANCIEROS	LA POBLACION ATIENDE LAS CAPANAS DE CULTURA DEL PAGO
P1C4A1	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	COSTO DE OPERACIÓN POR PESO RECAUDADO	CPOR = (INGRESOS OBTENIDOS /INGRESOS EJERCIDOS POR TESORERIA)	TRIMESTRAL	CUENTA PÚBLICA E INFORMES FINANCIEROS	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS
P1C5	SUMINISTRO DE MATERIALES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	COMPORTAMIENTO DE ASISTENCIAS SIN INCIDENTES	CASI = (ASISTENCIAS SIN INCIDENTES AÑO ACTUAL/ ASISTENCIAS SIN INCIDENTES AÑO ANTERIOR)	ANUAL	INFORME	SI NO EXISTEN REDUCCIÓN PRESUPUESTAL
P1C5A1	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	PROMEDIO DE SERVICIOS	SERVICIOS EJETUADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS	SEMESTRAL	INFORME	SI NO EXISTEN REDUCCIÓN PRESUPUESTAL
P1C6	ADMINISTRACIÓN, DISEÑO Y GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	VARIACION DE GESTIÓN DE RECURSO (VGR)	VGR=GESTION DE RECURSO AÑO ACTUAL / GESTIÓN DE RECURSO AÑO ANTERIOR	ANUAL	CUENTAS PÚBLICAS	NO EXISTAN VARIACIONES A LA NORMATIVIDAD
P1C6A1	ADMINISTRACIÓN, DISEÑO Y GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE RECURSOS GESTIONADOS Y PAGADOS (PRGYP)	PRGP=RECURSOS GESTIONADOS Y PAGADOS EN EL AÑO ACTUAL /RECURSOS GESTIONADOS Y PAGADOS EN EL ANTERIOR	TRIMESTRAL	CUENTA PÚBLICA Y ESTADOS FINANCIEROS	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS
P1C7	EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	VARIACION DE INVERSIÓN EJECUTADA (VIE)	VIE=INVERSIÓN PAGADA AÑO ACTUAL / INVERSIÓN PAGADA AÑO ANTERIOR	ANUAL	CUENTAS PÚBLICAS	NO EXISTAN VARIACIONES A LA NORMATIVIDAD
P1C7A1	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE RECURSOS APLICADOS Y PAGADOS (PRAYP)	PRAYP=RECURSOS PAGADOS EN EL PERIODO /RECURSOS PRESUPUESTADOS EN EL PERIODO	TRIMESTRAL	CUENTA PÚBLICA Y ESTADOS FINANCIEROS	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS
P1C8	SERVICIOS PÚBLICOS DIGNOS, ORDENADOS Y DE CALIDAD.	COMPORTAMIENTO DE QUEJAS CIUDADANAS (CQC)	CQC = (QUEJAS CIUDADANAS AÑO ACTUAL / QUEJAS CIUDADANAS AÑO ANTERIOR)	ANUAL	BITACORAS DE QUEJAS CIUDADANAS	LA CIUDADANIA PRESENTA DENUNCIAS Y QUEJAS

000006

C. JOSÉ ALFREDO RENTERÍA PATIÑO

REGIDOR MUNICIPAL

PROFRA. MARIA DE LA PAZ DELGADO PEÑALOZA

REGIDORA

PROFR. VICTOR HUGO PEÑALOZA DUARTE

REGIDOR

REGIDOR

PROFR. ANTONIO GONZÁLEZ DÍAZ

C. LILIANA SOLÓRZANO CISNEROS

SÍNDICO MUNICIPAL

C. LUIS MANUEL CORIA BARRERA

REGIDOR

PROFRA. ANA KAREN CARRANZA SOBERANO

REGIDORA

REGIDORA

C. CRISTINA NAVA CALIXTRO

LIC. CESAR ULISES CUEVAS GUTIERREZ

REGIDOR

PROFRA. MAGALY CARDONA ANDRADE

REGIDORA

LIC. JAIME GARCÍA ALEMÁN

REGIDOR

C. VICTORIA BARRIGA PACHECO

REGIDORA

P1C8A1	Desarrollo Organizacional y Cultura de servicios de calidad	Porcentaje de Servicios Atendidos Favorablemente(PSAF)	PSAF = (TOTAL DE SERVICIOS RESULTOS FAVORABLEMENTE / TOTAL DE SOLICITUDES PRESENTADAS)	TRIMESTRAL	REGISTRO DE SOLICITUDES Y SOLUCIONES OTORGADAS FEDERAL Y ESTATAL	LA AUTORIDAD FEDERAL Y ESTATAL PARTICIPAN EN LOS CONFLICTOS DE ORDEN FEDERAL Y ESTATAL
P1C9	CONDUCCIÓN DE COMISIONES	COMPORTAMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE COMISIONES (CC)	CC = (CUMPLIMIENTO DE COMISIONES AÑO ACTUAL / CUMPLIMIENTO DE COMISIONES DEL AÑO ANTERIOR)	ANUAL	INFORMES DE ACTIVIDADES	SE CUMPLEN LAS COMISIONES
P1C9A1	CONDUCCIÓN DE COMISIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMISIONES (PCC)	PCC = (TOTAL DE COMISIONES ATENDIDAS/ TOTAL DE COMISIONES)	TRIMESTRAL	INFORMES DE ACTIVIDADES	SE CUMPLEN LAS COMISIONES
P1C10	ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES	COMPORTAMIENTO DE QUEJAS CIUDADANAS (CQC)	CQC = (QUEJAS CIUDADANAS AÑO ACTUAL / QUEJAS CIUDADANAS AÑO ANTERIOR)	ANUAL	BITACORAS DE QUEJAS CIUDADANAS	LA CIUDADANIA PRESENTA DENUCIAS Y QUEJAS
P1C10A1	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y DEMANDAS CIUDADANOS (PRCC)	PRCC = (CONFLICTOS RESULTOS O DEMANDAS ATENDIDAS/ CONFLICTOS PRESENTADOS O DEMANDAS REGISTRADAS)	TRIMESTRAL	REGISTRO DE SOLICITUDES Y SOLUCIONES OTORGADAS FEDERAL Y ESTATAL	LA AUTORIDAD FEDERAL Y ESTATAL PARTICIPAN EN LOS CONFLICTOS DE ORDEN FEDERAL Y ESTATAL
P1C11	SEGURIDAD PÚBLICA, PREVENCIÓN DEL DELITO Y TRÁNSITO Y VIABILIDAD.	PORCENTAJE DE QUEJAS DE LA CIUDADANIA (PCC)	PCC=QUEJAS RECIBIDAS AÑO ACTUAL/QUEJAS RECIBIDAS AÑO ANTERIOR	ANUAL	REGISTRO DE QUEJAS Y DENUNCIAS EN CONTRAL DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA	EL MANDO UNIFICADO NO HACER MAYORES VARIACIONES EN LA FORMA DE OPERAR
P1C11A1	PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL DELITO	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS (PAD)	PAD=DENUNCIAS ATENDIDAS/DENUNCIAS RECIBIDAS	TRIMESTRAL	BITACORAS DE REGISTRO DE DENUNCIAS Y PARTES INFORMATIVOS	EL MANDO UNIFICADO NO HACER MAYORES VARIACIONES EN LA FORMA DE OPERAR
P1C12	MEJORAMIENTO ECONOMICO EN EL MEDIO RURAL DEL MUNICIPIO	INDICE DE PRODUCTORES Y FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCCION AGROPECUARIA(IOPFA)	IOPFA=(CAMPEÑOS ORGANIZADOS / TOTAL DE CAPEÑOS)*100	ANUAL	ACTAS DE ASAMBLEA	SIEMPRE Y CUANDO ASISTAN A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACION
P1C12A1	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO RURAL	SERVICIOS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LA PRODUCCION(IASMRP)	IASMRP=(APOYOS Y SERVICIOS ENTREGADOS/APOYOS Y SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	ANUAL	RECIBOS, COMPROBANTES Y RELACIÓN DE BENEFICIARIOS	SIEMPRE Y CUANDO SE APLIQUEN LOS RECURSOS EN LA PRODUCCION.
P1C13	DESARROLLO HUMANO Y BIENESTAR SOCIAL	POBLACIÓN ATENDIDA	PA = (POBLACIÓN ATENDIDA AÑO ACTUAL / POBLACIÓN ATENDIDA DEL AÑO ANTERIOR)	ANUAL	INFORMES DE UR	ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE

720000

C. JOSÉ ALFREDO RENTERÍA PATIÑO

PRESIDENTE MUNICIPAL

PROFRA. MARIA DE LA PAZ DELGADO PEÑALOZA

REGIDORA

PROFR. VICTOR HUGO PEÑALOZA DUARTE

REGIDOR

PROFR. ANTONIO GONZÁLEZ DÍAZ

REGIDOR

C. LILIANA SOLÓRZANO CISNEROS

SÍNDICO MUNICIPAL

C. LUIS MANUEL CORIA BARRERA

REGIDOR

PROFRA. ANA KAREN CARRANZA SOBERANO

REGIDORA

C. CRISTINA NAVA CALIXTRO

REGIDORA

LIC. CESAR ULISES CUEVAS GUTIERREZ

REGIDOR

PROFRA. MAGALY CARDONA ANDRADE

REGIDORA

LIC. JAIME GARCÍA ALEMÁN

REGIDOR

C. VICTORIA BARRIGA PACHECO

REGIDORA

P1C13A1	DESARROLLO SOCIAL	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ATENDIDA	PPA = (POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERIODO / PADRÓN DE POBLACIÓN ANUAL)	TRIMESTRAL	INFORMES DE UR	LAS AUTORIDADES MUNICIPALES OBERVAN LAS NORMAS DE TRANSPARENCIA
P1C14	ATENCIÓN A LA JUVENTUD Y FOMENTO AL DEPORTE	ATENCIÓN A JÓVENES A TRAVÉS DEL DEPORTE	AJD = JÓVENES ATENDIDOS EJERCICIO ACTUAL / JÓVENES ATENDIDOS DEL AÑO ANTERIOR)	ANUAL	INFORMES DE UR	SE ATIENDE A JUVENTUD
P1C14A1	JUVENTUD Y DEPORTE	ATENCIÓN A JÓVENES A TRAVÉS DEL DEPORTE	AJD = (JÓVENES EMPADRONADOS AL FINAL DEL PERIODO / JÓVENES EMPADRONADOS AL INICIO DEL PERIODO)	TRIMESTRAL	INFORMES DE UR	SE ATIENDE A JUVENTUD
P1C15	CONTROL INTERNO, DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN MUNICIPAL	VALIDACIÓN DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA SUPERIOR DE MICHOACAN (VOASM)	VOASM=OBSERVACIONES AÑO ACTUAL/OBSERVACIONES AÑO ANTERIOR	ANUAL	ACTA DE HECHOS Y HALLAZGOS DE ASM Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE RESPONSABILIDADES	SE IMPLEMENTAN LAS RECOMENDACIONES DE LA ASM
P1C15A1	FISCALIZACIÓN Y CONTROL INTERNO	PORCENTAJE DE FISCALIZACIÓN DE LAS UR	PFUR=UR FISCALIZADAS/TOTAL DE UR	TRIMESTRAL	INFORMES TRIMESTRALES DEL CONTRALOR	LAS UR ATIENDEN LAS AUDITORIAS
P1C16	ATENCIÓN A LA MUJER	EFICIENCIA EN ATENCIÓN A MUJERES	EAM = (MUJERES ATENDIDAS/ TOTAL DE MUJERES POR ATENDER)	ANUAL	H. AYUNTAMIENTO	SE DA SOLUCIÓN A CONFLICTOS DE MUJERES
P1C16A1	INSTANCIA DE LA MUJER	EFICIENCIA LABORAL DEL PERSONAL	ELP = (ASUNTOS RESUELTOS / ASUNTOS ATENDIDOS)	TRIMESTRAL	INFORME DE ACTIVIDADES	SE DA SOLUCIÓN A CONFLICTOS DE MUJERES

C. JOSÉ ALFREDO RENTERÍA PATIÑO

PRESIDENTE MUNICIPAL



PROFRA. MARIA DE LA PAZ DELGADO PEÑALOZA

REGIDORA



PROFR. VICTOR HUGO PEÑALOZA DUARTE

REGIDOR



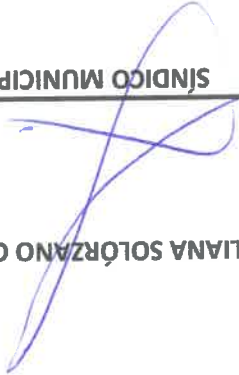
PROFR. ANTONIO GONZÁLEZ DÍAZ

REGIDOR



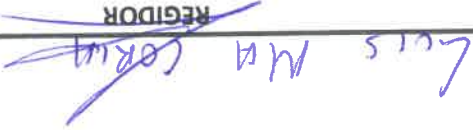
C. LILIANA SOLÓRZANO CISNEROS

SÍNDICO MUNICIPAL



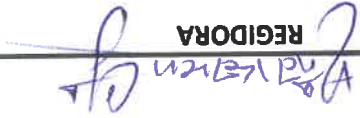
C. LUIS MANUEL CORIA BARRERA

REGIDOR



PROFRA. ANA KAREN CARRANZA SOBERANO

REGIDORA



C. CRISTINA NAVA CALIXTRO

REGIDORA



LIC. CESAR ULISES CUEVAS GUTIERREZ

REGIDOR



PROFRA. MAGALY CARDONA ANDRADE

REGIDORA



LIC. JAIME GARCÍA ALEMÁN

REGIDOR



C. VICTORIA BARRIGA PACHECO

REGIDORA

